**Техническое задание на тему «Система Каршеринга»**

**1. Общие сведения**

1.1 Наименование проекта: Система каршеринга "DriveRacing"

1.2 Цель проекта: Разработать и внедрить систему каршеринга, обеспечивающую удобство, доступность и экономичность использования автомобилей для клиентов.

**2. Описание системы**

2.1 Система каршеринга "DriveRacing" должна включать в себя следующие компоненты:

- мобильное приложение для пользователей;

- настольное приложение для менеджерa;

- технология управления автопарком и геопозиционирования;

- системa контроля и безопасности.

**3. Функциональные требования**

3.1. Мобильное приложение

Регистрация и авторизация:

- возможность регистрации новых пользователей через email, телефон или социальные сети;

- аутентификация пользователей с помощью OTP (одноразовых паролей) или пароля.

Поиск и бронирование автомобилей:

- отображение доступных автомобилей на карте с указанием местоположения, типа автомобиля и стоимости аренды;

- возможность бронирования автомобиля на определенное время.

Управление арендой:

- запуск и остановка аренды через приложение;

- отображение текущего статуса аренды, включая время и стоимость.

Оплата и биллинг:

- интеграция с платежными системами для оплаты аренды;

- история транзакций и возможность просмотра счетов.

Поддержка и обратная связь:

- возможность связи с технической поддержкой через приложение;

- форма обратной связи для отправки предложений и жалоб.

**3.2. Настольное приложение**

Управление пользователями:

- просмотр и редактирование данных пользователей;

- блокировка и разблокировка аккаунтов.

Управление автопарком:

- добавление и удаление автомобилей;

- просмотр статуса автомобилей (доступен, забронирован).

Отчеты и аналитика:

- генерация отчетов по использованию автомобилей, доходам и т.д.;

- аналитика по популярности маршрутов и времени аренды.

Система контроля и безопасности:

- мониторинг активности пользователей;

- система предупреждений и блокировок при нарушении правил.

**4. Технические требования:**

- платформы: Android, Windows;

- база данных: MySQL.

**5. Требования к безопасности:**

- защита данных пользователей: Шифрование данных;

- проверка пользователей: Проверка водительских прав и анкетирование пользователей.

**6. Критерии приемки:**

- функциональность: Все функциональные требования должны быть реализованы в полном объеме;

- производительность: Система должна поддерживать не менее 10 000 одновременных пользователей;

- надежность: Время безотказной работы системы должно составлять не менее 99.9%;

- удобство использования: Пользовательский интерфейс должен быть интуитивно понятным и удобным.

**7. Дополнительные требования:**

- локализация: Поддержка нескольких языков;

- доступность: Система должна быть доступна 24/7 с минимальным временем простоя;

**8. Контактная информация**

Заказчик: ООО "DriveRacing";

Контактное лицо: Иван Иванов;

Email: ivanov@drivenow.com;

Телефон: +7 (999) 123-45-67.